

Huisregels

NAAM WINKEL

ADRES WINKEL

U bent van harte welkom in onze winkel. Wij hanteren duidelijke huisregels ter bevordering van een prettig winkelklimaat. Door betreding van de winkel gaat u akkoord met de volgende huisregels.

Gedrag

- In deze winkel gaan we respectvol met elkaar om. Agressief of ongepast gedrag wordt niet getolereerd. Iedereen helpt mee een prettig winkelklimaat te bevorderen door hinder en overlast voor anderen te voorkomen.
- Volg bij calamiteiten de aanwijzingen van onze medewerkers op.

Ruilen en retourneren

- Meld u direct bij onze kassa of een medewerker wanneer u een artikel wilt ruilen en loop niet eerst de winkel door.
- Ruilen of retourneren kan alleen met bon.

Contant geld

- In onze winkel is beperkt wisselgeld aanwezig, kassageld wordt steeds afgeroomd.
- Voor uw en onze veiligheid vragen we u om zoveel mogelijk per pin te betalen.

Preventie

- Het is verboden geprepareerde tassen of andere voorwerpen bedoeld om winkeldiefstal mee te plegen bij u te hebben in deze winkel.
- Het is verboden om in onze winkel te fotograferen of te filmen.
- Om misverstanden snel op te lossen dient u medewerking te verlenen aan onderzoek van uw kleding of tassen.
- Onze artikelen zijn zichtbaar en onzichtbaar beveiligd.
- Binnen ons winkelgebied werken we met een (collectief) winkelverbod.
- Bij betaling met creditcard vragen wij altijd om een geldige legitimatie.

Inschakelen medewinkeliers

Wij kunnen de hulp invoeren van onze collega-winkeliers in de omgeving.

Inschakelen politie

- Bij constatering of verdenking van een strafbaar feit schakelen wij direct de politie in. In het geval van strafbare feiten doen wij altijd aangifte.
- Bij overtreding van onze huisregels bent u strafbaar ter zake huisvredebreuk (artikel 138 wetboek van strafrecht).

Gebruik cameratoezicht

- Bij strafbare feiten kunt u worden gefotografeerd.
- Beelden verstrekken wij altijd aan de politie.
- Voor uw en onze veiligheid maken wij gebruik van cameratoezicht.