

# 19 tips tegen winkeldiefstal

## Geef winkeldieven geen kans



### Wees alert voor vreemde zaken

Kijk uit voor paraplu's bij zonnig weer, regenjassen in de zomer, wijde mantels of klanten die in de winkel rondlopen met geopende boodschappentassen.



### Begroet de klant bij binnenkomen

Wees beschikbaar voor de klant en voorkom dat de klant de indruk kan krijgen dat hij onopvallend in de winkel kan rondlopen.



### Plaats de kassa zodanig dat je de winkel goed kunt overzien

Geef persoonlijk aandacht bij het afrekenen. Soms kunnen directe vragen helpen: "Is dit alles dat u gekocht hebt?" Moedig klanten aan om elektronisch te betalen.



### Kleef beveiligingsstickers aan de inkom

Laat aan de buitenzijde van je winkel duidelijk zien welke beveiligingsmaatregelen er genomen zijn. Vermeld ook de procedure bij het betrappen van een winkeldief.



### Let op de pashokjes

Maak de pashokjes niet té veilig. Een gordijn die niet tot op de vloer hangt, is beter dan een gesloten deur. Let er op dat mensen niet te veel kledingstukken meenemen in het pashokje.



### Maak gebruik van camerabewaking

Ziet een potentiële dief uw camera's hangen? Dan weet hij: ik word in de gaten gehouden. De kans is groot dat hij op zijn stappen terugkeert. Toon de camerabeelden aan de kassa.



### Pas op voor geprepareerde tassen of koeltassen

Sluwe dieven gebruiken een geprepareerde tas ook rooftas of koeltas genoemd. Steek daar een stokje voor met metaaldetectiesystemen.



### Beveilig je goederen met artikelbeveiliging

Investeer in artikelbeveiliging door middel van detectiepoortjes en bijhorende tags of beveiligingslabels. Na amper één jaar hebt u uw investering al terugverdiend.



### Plaats je producten doordacht in de winkel

Plaats kleine, makkelijk mee te nemen goederen nabij de kassa of beveilig ze met een safer of lijnbeveiliging. Uitstallingen buiten de winkelruimte vergroten de kans op winkeldiefstal.

### Maak gebruik van sociale controle

Zorg dat er van buitenaf goed te zien is wat er zich in de winkel afspeelt. De factor 'sociale controle' is belangrijk in de strijd tegen winkeldiefstal.



#### Acurity Nederland

Visseringweg 23 - 1112 AS Diemen  
+31 (0)203 988 937 - info@acurity.nl

[www.acurity.nl](http://www.acurity.nl)





### **Begroet uw klanten**

Uw klanten begroeten bij het binnenkomen van je winkel is niet alleen beleefd, maar ontmoedigt ook winkeldieven om te stelen.



### **Geef klanten bij de ingang een winkelmandje**

Door je klant een winkelmandje te geven, maak je de klant duidelijk dat alle artikelen tijdens het shoppen zichtbaar moeten blijven.



### **Zorg voor voldoende personeel op de diefstalgevoelige plekken**

Stel je personeel strategisch op nabij de duurdere en diefstalgevoelige artikelen.



### **Maak bewust oogcontact**

Maak consequent en bewust oogcontact zodat de klant weet dat hij is opgemerkt en niet anoniem meer is.



### **Stap regelmatig op een klant af**

Een praatje maken met de klant is leuk maar is een afknapper voor klanten met malafide bedoelingen.



### **Stel open vragen en wees daarin creatief**

Natuurlijk kan 'Waarmee kan ik u helpen?' ook. Het bekende 'Kan ik u helpen?' wordt vaak kortaf beantwoord met 'nee'.



### **Wijs een klant die zich afwijkend gedraagt op de huisregels**

Hanteer duidelijke huisregels ter bevordering van een prettig winkelklimaat. Door betreding van de winkel gaat de klant akkoord met de huisregels.



### **Behandel iemand die volgens u iets achterover drukt toch als klant**

Zeg bijvoorbeeld 'Kan ik dat alvast van u aanpakken?' of 'Ik zie dat u een winkelmandje bent vergeten, ik geef u er een'. In de meeste gevallen zal de winkeldief zich dan bedenken en ontstaat er geen agressie.



#### **Acurity Nederland**

Visseringweg 23 - 1112 AS Diemen  
+31 (0)203 988 937 - info@acurity.nl

[www.acurity.nl](http://www.acurity.nl)

