

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN ACURITY N.V.

1. Definities

In de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden, en de Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis: Acurity de naamloze vennootschap naar Belgisch recht Acurity N.V., statutair gevestigd te Kontich, België en mede kantoorhoudende te Diemen, Nederland; Klant degene die ingevolge de Overeenkomst Zaken en/of Diensten van Acurity koopt of afneemt; Overeenkomst: de overeenkomst om koop en verkoop van Zaken, en/of de overeenkomst tot het verrichten van Diensten; Zaken Beveiligings- en alarmsystemen en/of toebehoren, managementsystemen en/of toebehoren, klantentelssystemen en/of toebehoren, RFID toepassingen, logistieke systemen en/of toebehoren alsmede software; Diensten reparatie en/of onderhoud aan Zaken, installatie van Zaken, opleiding en online support; Schriftelijk: schriftelijk dan wel langs de elektronische weg; Garantie: de garantie die door Acurity en/of de fabrikant van de Zaken en/of toebehoren op die Zaken en/of toebehoren wordt verstrekt; Website: Alle websites, tablet- en phone apps van Acurity.

2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en alle aanbiedingen van Acurity, voor zover van deze algemene verkoopvoorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk Schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Acurity zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.3 Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle (toekomstige) rechtsverhoudingen tussen Acurity en de Klant en zijn van toepassing op alle precontractuele situaties tussen Acurity en de Klant, inclusief onderhandelingen en offertes, ook indien deze niet leiden tot het sluiten van een Overeenkomst.
- 2.4 Afspraken met personeel van Acurity binden Acurity niet, tenzij Schriftelijk door Acurity bevestigd.
- 2.5 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst, zijn slechts geldig, indien deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- 2.6 De Overeenkomst, inclusief de daarop van toepassing zijnde voorwaarden, geeft de volledige inhoud weer van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in plaats van alle daaraan voorafgaande Schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen en/of uittalingen van partijen.
- 2.7 Indien enige bepaling van deze algemene verkoopvoorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de algemene verkoopvoorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk nadert.
- 2.8 De algemene verkoopvoorwaarden van Acurity zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij verschil tussen de Nederlandse tekst en een vertaling, prevaleert de Nederlandse tekst.

3. Aanbiedingen, tarieven en betaling

- 3.1 Alle door Acurity uitgebrachte aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een opdracht aan Acurity of aanvaarding van een aanbieding, bindt Acurity pas nadat deze door Acurity Schriftelijk is bevestigd, dan wel indien Acurity met de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 3.2 Kennelijke vergissingen in een aanbieding en/of offerte ontheften Acurity van leveringsplicht en/of het betalen van schadevergoeding daaruit voortvloeiende. Acurity behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen in geval van vergissingen op offertes, facturen of andere documenten.
- 3.3 Tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW en kosten van vervoer, opslag, verpakking of installatie. Bij technische interventies als reparatie en/of onderhoud van de Zaken wordt een deel van een uur als vol uur gerekend.
- 3.4 Iedere aanbidding is gebaseerd op de op het moment van uitbrengen geldende prijzen, lonen en daarmee verband houdende sociale lasten en overige wettelijke verplichtingen. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden te allen tijde doorberekend. Acurity is gerechtigd, indien deze met de Klant een bepaalde prijs overeenkomt, tot verhoging van de prijs indien Acurity kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet-voorzien omstandigheden.
- 3.5 De Klant is verplicht het door hem verschuldigde binnen 10 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. Deelleveringen kunnen in delen worden gefactureerd en dienen eveneens binnen 10 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Indien na het sluiten van de Overeenkomst bij Acurity bekend wordt of een vermoeden ontstaat dat de Klant in ongunstige financiële omstandigheden verkeert, is Acurity gerechtigd hetzij onmiddellijke betaling hetzij deugdelijke zekerheidsstelling te verlangen.
- 3.6 Acurity heeft het recht 50% van de koopprijs per Overeenkomst als voorschot in rekening te brengen bij de Klant.
- 3.7 De Klant is verplicht naast de hoofdsom, een rente van 15% op jaarbasis te vergoeden vanaf de vervaldatum van de facturen tot aan de dag van algehele voldoening.
- 3.8 Betaling geschiedt door overboeking aan Acurity, zonder aftrek van enige korting, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. De Klant kan zich niet beroepen op verrekening, noch zijn betalingsverplichting opschorten, ook niet indien sprake is van een terecht reclame.
- 3.9 Wanneer Acurity bij niet tijdige betaling door de Klant tot incasso zal overgaan, zullen alle door Acurity gemaakte of nog te maken kosten, alsmede die welke daarmee verband houden, waaronder de buitengerechtelijke kosten incassokosten, zijnde minimaal 15% over de hoofdsom of € 62,00, al naar gelang welk bedrag hoger is, ten laste van de Klant komen.
- 3.10 Bij niet betaling van enige factuur uiterlijk op de vervaldatum zijn onmiddellijk opeisbaar alle bedragen krachtens enige andere factuur/Overeenkomst.

4. Levering

- 4.1 Leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden Acurity niet. Vertraging in de levering leidt in geen geval tot een verplichting tot schadevergoeding van Acurity en vormt geen reden tot ontbinding van de Overeenkomst of annulering van een bestelling.
- 4.2 De levering en installatie van de Zalen betreft enkel het materiaal bepaald in de Overeenkomst.
- 4.3 De Zaken worden geleverd af-fabriek (in één van) de Lokalen van Acurity.
- 4.4 Verzending en/of vervoer van de Zaken geschiedt op verantwoordelijkheid van de Klant, zelfs bij vrachtvrije zending.
- 4.5 Acurity heeft het recht de Zaken eerder dan wel later te leveren dan is overeengekomen, alsmede om de Overeenkomst in deelleveringen na te komen.
- 4.6 Tenzij anders is overeengekomen is de Klant verplicht de geleverde Zaken direct na het ter beschikking van de Klant staan, in ontvangst te nemen. Moeten als gevolg van niet-afname de Zaken geheel of gedeeltelijk worden opgeslagen, dan is de Klant verplicht de opslagkosten door Acurity in rekening gebracht te voldoen.

5. Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 Alle goederen blijven eigendom van Acurity totdat de Klant al hetgeen hij op grond van de Overeenkomst, dan wel uit andere hoofde (zoals een andere Overeenkomst) is verschuldigd niet ten volle heeft voldaan.
- 5.2 Zolang de Zaken niet in eigendom op de Klant zijn overgegaan, is de Klant verplicht de Zaken voor zijn rekening te (doen) onderhouden.
- 5.3 Acurity zal tot generiel vrijwaring van de Klant voor diens aansprakelijkheid als houder of leverancier van de Zaken gehouden zijn tot de eigendom op de Klant is overgegaan. Anderzijds vrijwaart de Klant Acurity voor aanspraken, die derden op Acurity zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.
- 5.4 Alle daden van beschikking met betrekking tot de geleverde Zaken, waaronder mede te verstaan het verbinden van die Zaken ten behoeve van derden zijn de Klant verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Verpanding van de Zaken is onmogelijk zolang de Klant niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

6. Kwaliteit en Reclames

- 6.1 Eventuele reclames met betrekking tot Zaken moeten geschieden binnen 10 dagen na levering van de Zaken door middel van een aangetekende brief aan Acurity.
- 6.2 Acurity heeft het recht de Zaken te onderzoeken in geval van een klacht of reclame.
- 6.3 Retourzendingen dienen te allen tijde franco te geschieden en pas na Schriftelijk verkregen toestemming van Acurity.
- 6.4 Acurity is uitsluitend verplicht tot herstel of vervanging van de gebrekkige Zaken en/of levering van het ontbrekende. Gebreken bij een deel van het verkochte/geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele leverantie. Acurity blijft steeds bevoegd in plaats van herstel of vervanging een gedeelte van de overeengekomen prijs voor het geleverde te crediteren.
- 6.5 Herstel of vervanging van Zaken of onderdelen daarvan tijdens de garantieperiode kan in geen enkel geval een verlenging van de garantieperiode met zich meebrengen.
- 6.6 Reclames geven de Klant geen recht om ontbinding van de Overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of op te schorten.

7. Garanties

- 7.1 De factuur geldt als garantiebewijs voor de door Acurity geleverde goederen. Garantie geldt enkel voor verborgen gebreken en is geldig gedurende 12 maanden vanaf de datum van levering.
- 7.2 Een beroep op de Garantie is geldig indien het beroep Schriftelijk en vergezeld van de originele of goed leesbare kopie van de factuur die op de betreffende Zaken betrekking heeft, binnen de in 7.1 genoemde termijn door Acurity is ontvangen.
- 7.3 Garantie bestaat niet in de volgende gevallen:
Normale slijtage van goederen zoals batterijen, lampen, zekeringen enz.; De accidentele beschadiging van de uitrusting te wijten aan de Klant en/of der den; De vrijwillige beschadiging te wijten aan daden van vandalisme, inbraak of kwaad opzet; De beschadiging veroorzaakt door externe elementen, zoals brand, over stroming, bliksem, afbeving enz.; De beschadiging te wijten aan de nalatigheid, het gebrek aan onderhoud of het gebrek bij onangepast gebruik van de uitrusting door de Klant en/of derden; De beschadiging of het gebrek in de werking te wijten aan de toevoeging of het gebruik van toebehoren die onverenigbaar zijn met de uitrusting van Acurity - dit geldt in het bijzonder voor beveiligingen afkomstig van derden; ii Een wijziging of herstelling uitgevoerd door de Klant zelf of een derde.
Elk herstel ingevolge een foutieve behandeling en/of een tekortkoming in het gebruik en/of het niet eerbiedigen van de gebruiksvoorwaarden van de uitrusting zal gefactureerd worden aan het toepasselijke tarief voor verplaatsingskosten en werken.

8. Aansprakelijkheid, vrijwaring en schadevergoeding

- 8.1 Acurity is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de Klant, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Acurity.
- 8.2 Acurity is niet aansprakelijk voor gevolgschade, welke ook, (waaronder bedrijfschade, winstderiving en/of imagoschade). De Klant dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
- 8.3 Acurity is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulpverleners, ook niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van deze hulpverleners.
- 8.4 Acurity is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd, indien deze schade en/of kosten voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen welke om niet zijn geschied.
- 8.5 Indien Acurity aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt voor zover en tot welk maximaal bedrag de verzekering van Acurity voor die schade dekking verleent. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en Acurity aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Acurity beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.6 De Klant vrijwaart Acurity voor alle aanspraken van derden ter zake van de door Acurity geleverde Zaken.

9. Overmacht

- 9.1 Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de producten, uitsluitingen, verlies of beschadiging van de producten bij transport naar ons of de Klant, niet of niet tijdige levering van goederen of zaken door leveranciers van Acurity, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand storingen en ongevallen in het bedrijf van Acurity of in de middelen van vervoer van Acurity, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het overleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, in het algemeen situaties waarin niet van Acurity verwacht kan worden dat zij (tijdig) presteert, leveren voor Acurity overmacht op, die Acurity onthef van haar verplichting tot (tijdig) levering, zonder dat de Klant enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
- 9.2 Acurity is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel ter beoordeling van Acurity, om de Overeenkomst te ontbinden zonder enige schadevergoedingsplicht dan wel te vorderen dat de Overeenkomst wordt aangepast aan de omstandigheden.

10. Toerekenbare Tekortkoming en Ontbinding

- 10.1 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek heeft Acurity ingeval van een toerekenbare tekortkoming van de Klant het recht haar verplichtingen voortvloeiende uit een Overeenkomst op te schorten, of deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks naar keuze van Acurity.
- 10.2 De in 10.1 genoemde rechten/bevoegdheden van Acurity gelden eveneens indien de Klant in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die wij op de Klant hebben, terstond opeisbaar zijn.

11. Bescherming persoonsgegevens en publicatie

- 11.1 Acurity verzamelt en verwerkt informatie betreffende de Klant en zijn functionarissen, werknemers of vertegenwoordigers (persoonlijke gegevens) in verband met het beheer van de relatie met de Klant. In het kader hiervan is Acurity gerechtigd een analyse te maken van de persoonlijke gegevens om tot een betere service ten aanzien van de Klant te komen. Acurity is tevens gerechtigd de persoonlijke gegevens te verwerken met het oog op marketing en andere algemene doeleinden in verband met haar activiteiten. De Klant stemt ermee in dat Acurity de persoonlijke gegevens verwerkt voor die doeleinden.

12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 12.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Acurity en de Klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen tussen Acurity en de Klant worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam (Nederland), onverminderd het recht van Acurity een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter binnen het gebied waarin Klant is gevestigd of woonplaats heeft.

13. Wijzigingen

- 13.1 Acurity is gerechtigd deze algemene verkoopvoorwaarden te wijzigen.
- 13.2 De Klant wordt geacht de betreffende wijziging(en) te hebben aanvaard, indien Acurity niet binnen veertien dagen na de Schriftelijke mededeling van Acurity dat de wijziging(en) zal plaatsvinden een Schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.